



## QUESTIONNAIRE PREALABLE DE LIVRAISON ET D'INSTALLATION

DATE : ..... SOCIÉTÉ : .....

ADRESSE : .....

**INTERLOCUTEUR :** ..... **TÉL :** .....

Semaine de livraison souhaitée : .....

**PRODUIT :** .....

### CONDITIONS DE POSE

- ACCÈS : L'accès du client présente-t-il des difficultés particulières ?  Oui  Non
- Zone de marché ou de manifestation commerciale  Stationnement à réserver
- Rue étroite ne permettant pas l'accès d'un camion  Autres contraintes  Zone piétonne

### CONDITIONS DE LIVRAISON

Jours et heures d'ouverture : .....

Mode de livraison :  RDC  Sous-sol  Étage  Autre

Nombre de marches entre le déchargement du camion et l'endroit de la livraison : .....

Longueur estimée du trajet entre le déchargement du camion et la pose du produit : .....

Dimensions utiles des passages sur le trajet de l'armoire :

Hauteur : ..... Largeur : .....

Profondeur : .....

Si pose en sous-sol ou à l'étage :

Accès par ascenseur ou monte-charge :

(Charge utile ..... Dimensions intérieures .....)

Accès par escalier :  Droit  Tournant (nombre de tournants : .....

Nature des revêtements sols sur le trajet de cheminement du produit : .....

Nature du sol à l'endroit de la pose .....

Existence d'un socle béton (si sol non-conforme)  Oui  Non

Existence de vides sanitaires  Plancher informatique  Autre

**Scellement à réaliser**  Oui (frais supplémentaires)  Non

**REMARQUES :** .....

.....

NB : ATTENTION, MERCI DE BIEN VÉRIFIER LE N° DE TÉLÉPHONE INDIQUÉ CI-DESSUS ET

**NOUS DONNER IMPÉRATIVEMENT LE NOM D'UN CONTACT** (indispensable pour la livraison)

Document à retourner à HARTMANN TRESORE France – 3 Rue de la Louvière– 78120 RAMBOUILLET

Tél : 01 34 57 11 55 – Fax : 01 30 41 15 38

Mail : [clients@hartmann-tresore.fr](mailto:clients@hartmann-tresore.fr)