

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

Soucieuse de la protection de votre vie privée, la société HARTMANN TRESORE FRANCE s'engage à assurer le meilleur niveau de protection de vos données à caractère personnel. HARTMANN TRESORE FRANCE s'engage en particulier à respecter les dispositions du règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel.

Dans le cadre de ses activités, HARTMANN TRESORE FRANCE met à disposition de ses clients et prospects un site internet accessible depuis l'adresse www.hartmann-tresore.fr. HARTMANN TRESORE FRANCE est amenée à collecter des données à caractère personnel sur les utilisateurs du site internet. Par exemple, en naviguant sur le site internet ou remplissant le formulaire de contact, vous nous transmettez des informations dont certaines sont de nature à vous identifier.

Cette rubrique a pour objet de vous dispenser une information complète sur l'usage qui est opéré par HARTMANN TRESORE FRANCE de vos données à caractère personnel.

1. MENTIONS LÉGALES

Le présent site accessible à l'URL www.hartmann-tresore.fr/ (ci-après le « Site ») est la propriété de HARTMANN TRESORE FRANCE (ci-après « HARTMANN TRESORE FRANCE »), société à responsabilité limitée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Chartres sous le numéro 410562045, N° Identification TVA : FR32410562045, dont le siège social est situé 5 RUE LOUIS PASTEUR 28630 LE COUDRAY.

Adresse email : contact@hartmann-tresore.fr

Téléphone : +33 (0) 1 34 57 11 55

Le site est hébergé par 772424.com - Hébergement 100% e-commerce Prestashop, dont le siège social est situé Chemin Petit Cabri - Le Tholonet - 13100 Aix-en-Provence, FRANCE.

Téléphone : +33 (0)1 42 92 05 40.

L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance de la présente politique de confidentialité et s'engage à la respecter.

2. DÉFINITION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les « données à caractère personnel » désignent toute information susceptible de vous identifier directement (par ex., votre nom) ou indirectement (par ex., par le biais de données pseudonymisées tel qu'un identifiant unique). Cela signifie que les données à caractère personnel incluent des informations telles que des adresses postales/de messagerie, numéro de téléphone portable, noms d'utilisateur, préférences personnelles... Les données à caractère personnel sont également susceptibles d'inclure des identifiants numériques uniques comme l'adresse IP de votre ordinateur ou l'adresse MAC de votre appareil mobile, ainsi que des cookies.

Données sensibles

HARTMANN TRESORE FRANCE ne collecte aucune donnée sensible vous concernant. Sont considérées comme des données sensibles : l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques, l'adhésion à un syndicat, les données relatives à la santé ou l'orientation sexuelle. Si de telles informations nous étaient d'une manière ou d'une autre communiquées, elles seraient supprimées.

Données relatives aux mineurs

En principe, nos services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire des obligations contractuelles.

L'utilisateur mineur doit obtenir le consentement de son responsable légal préalablement à la communication de données personnelles le concernant.

Un internaute âgé de moins de 18 ans au moment de la publication ou de la création d'un compte en ligne bénéficie d'un droit spécifique à l'effacement des données le concernant. Pour toute information, merci de contacter le responsable de la protection des données de HARTMANN TRESORE FRANCE : contact@hartmann-tresore.fr

3. FINALITÉS DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Chaque traitement de données personnelles doit obéir à une finalité déterminée.

HARTMANN TRESORE FRANCE décrit donc les finalités de ses traitements de données personnelles ci-dessous.

Chaque collecte de données est réalisée spécifiquement pour des finalités explicites et visées clairement sur la page du Site où les données sont collectées. A ce titre, il est rappelé que :

- Pour ce qui concerne la vente, les finalités de collecte et de traitement sont (i) la contractualisation, suivi et exécution des contrats souscrits et (ii) l'amélioration des produits ou des prestations. La base juridique de ce traitement est l'exécution d'un contrat (article 6.1.b du règlement européen) ;
- Pour ce qui concerne la création et la gestion du compte, les finalités de collecte et de traitement sont (i) la création et la gestion de votre compte et (ii) l'amélioration des produits ou des prestations. La base juridique de ce traitement est l'exécution d'un contrat (article 6.1.b du règlement européen) ;

HARTMANN TRESORE FRANCE se réserve la faculté de créer des moyens de collecte supplémentaires et/ou complémentaires. A ce titre, HARTMANN TRESORE FRANCE précisera, conformément à la réglementation, les finalités propres au traitement concerné sur la page de collecte des données.

Il n'existe aucune prise de décision entièrement automatisée par HARTMANN TRESORE FRANCE sur la base de vos données personnelles.

4. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données à caractère personnel sont collectées par HARTMANN TRESORE FRANCE.

Il est rappelé que toutes les informations collectées sur le Site sont enregistrées par HARTMANN TRESORE FRANCE, responsable du traitement.

Vos données à caractère personnel peuvent également être collectées, en fonction des finalités de la collecte et dans la limite de leurs attributions respectives, par les sous-traitants et partenaires pour l'exécution du traitement concerné (revendeurs ou dépanneurs par exemple).

Ces catégories de destinataires sont complétées, le cas échéant, de catégories propres à chaque traitement et expressément visées dans les mentions apparentes sur la page de collecte des données.

Lorsque vos données à caractère personnel sont communiquées et collectées par nos partenaires, il leur est également demandé de ne pas utiliser lesdites données pour des finalités autres que celles initialement prévues. Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que nos partenaires assurent la confidentialité et la sécurité de vos données.

Nos transporteurs traitent vos données en rapport avec votre commande afin de vous livrer le bien acheté.

En tout état de cause, seules les données à caractère personnel nécessaires à la finalité de la collecte sont fournies à nos partenaires.

Nous ne vendons pas vos données.

Vous pouvez adresser un mail sur contact@hartmann-tresore.fr pour demander la liste des partenaires de HARTMANN TRESORE FRANCE.

Enfin, les autorités de police, autorités judiciaires ou administratives peuvent également avoir accès à vos données personnelles, dans les cas prévus par la loi.

5. MOYENS DONT VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT COLLECTÉES

Dans certains cas, vous communiquez à HARTMANN TRESORE FRANCE des données à caractère personnel directement.

Dans d'autres cas, HARTMANN TRESORE FRANCE procède indirectement à la collecte de ces données, par l'intermédiaire de cookies.

Données personnelles collectées par cookies

La présente Politique s'applique aux cookies et autres systèmes technologiques présents sur les sites internet édités par HARTMANN TRESORE FRANCE et accessibles par un utilisateur via sa télévision, son ordinateur, tablette, smartphone ou autre terminal mobile.

L'utilisateur est informé que, lors de ses visites sur le Site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont sécurisés, ils ne peuvent que stocker les informations qui sont mises à disposition par le navigateur, informations que l'utilisateur aura préalablement entré dans le navigateur ou qui sont incluses dans les demandes de page.

Il y a différents types de cookies dont les utilisations et le contenu sont différents, temporaires et persistants :

- Les cookies temporaires contiennent des informations qui sont utilisées au sein de votre session de navigation. Ces cookies sont automatiquement effacés lorsque vous fermez votre navigateur. Rien n'est conservé sur votre ordinateur une fois votre navigation terminée, Les cookies persistants servent à stocker des informations qui sont utilisées entre les visites.
- Ces données permettent aux sites de reconnaître que vous êtes un client récurrent, et s'adaptent en conséquence. Les cookies persistants ont une valeur à long terme qui est définie par le Site, et qui peut varier de quelques minutes à plusieurs années.

Selon les URL et pages du Site, il peut exister des cookies de différents types :

LES COOKIES DE SESSION D'UTILISATEUR

Les Cookies de session d'utilisateur enregistrent les informations que vous avez dûment remplies à l'aide de nos formulaires. Ils permettent de vous reconnaître dès que vous vous connectez sur un de nos sites, d'accéder à votre espace personnel et vos informations personnelles comme votre nom, adresse par exemple. Ces cookies sont nécessaires et ne peuvent pas être désactivés dans la console de paramètres.

LES COOKIES DE MESURE D'AUDIENCE ET DE STATISTIQUES

Les Cookies de mesure d'audience établissent des statistiques sur le nombre de visites et l'utilisation de nos services. Des statistiques de fréquentation, de contenus et pages affichées, de publicités sur nos espaces pourront ainsi être collectées. Ces statistiques permettent notamment d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services et d'assurer le suivi des facturations des annonceurs tiers sur nos services, en comptabilisant notamment le nombre total de publicités affichées. Les désactiver nous empêche de suivre et d'améliorer la qualité de nos services. Ces cookies peuvent être bloqués dans la console de paramètres de votre navigateur et via le lien du footer « Refuser ».

Ces cookies sont exemptés de votre consentement dans la mesure où (en conformité avec l'article 82 de la loi Informatique et Libertés), ils :

- Ont une finalité strictement limitée à la mesure de l'audience du site ;
- Servent à produire des données statistiques anonymes uniquement ;
- Ne conduisent pas à un recoupement de données avec d'autres traitements ou à ce que les données soient transmises à des tiers ;
- Ne permettent pas le suivi global de votre navigation.

Les cookies AT Internet sont exemptés de la nécessité d'obtenir le consentement, comme indiqué dans l'Arrêt CNIL n° 2020-091, dans la mesure où ils sont dans le but exclusif de mesurer la fréquentation de notre Site et de produire des statistiques anonymes d'audience. Vous avez le droit de vous opposer au dépôt de ce Cookie en cochant la case ci-dessous mais veuillez noter que nous ne pourrions plus mesurer et améliorer nos sites de manière optimale : Opt Out

LES COOKIES PERMETTANT L’AFFICHAGE DE CONTENUS ET PUBLICITÉ CIBLÉE

Les Cookies permettant l’affichage de contenus et publicité pertinents et ciblés sont déposés par nous ou par des tiers (annonceur, régie publicitaire). Ils nous permettent d’adapter nos espaces publicitaires à vos préférences d’affichage et vos centres d’intérêt et de vous proposer du contenu susceptible de vous intéresser.

Ces cookies peuvent être paramétrés dans la console de paramètres et via le bouton du présent en bas de page « Refuser ».

5.1. Collecte des cookies

Afin de permettre une navigation optimale sur le présent Site ainsi qu’un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, HARTMANN TRESORE FRANCE pourra procéder à l’implantation d’un cookie. Il s’agit de cookies internes et nécessaires.

HARTMANN TRESORE FRANCE se réserve le droit de collecter l’adresse IP publique. L’adresse IP sera conservée pour la même durée que les cookies et ne sera destinée qu’à permettre une bonne administration des services proposés sur le Site.

5.2. Cookies utilisés

Partenaire	Cookie	Description	Expiration
Google	_ga_*	Enregistrement et comptage des pages visitées	13 mois et 4 jours
Google	_ga	Ce cookie sera installé la première fois qu’un utilisateur entrera sur le site Internet via un navigateur. Lorsque cet utilisateur ouvrira à nouveau le site Internet avec le même navigateur, le cookie reconnaîtra qu’il s’agit du même utilisateur. L’utilisateur ne sera considéré comme un internaute distinct que s’il change de navigateur.	13 mois et 4 jours

5.3. Désactivation et suppression des cookies

Tous les navigateurs Web vous permettent de limiter les comportements des cookies ou de les désactiver dans les paramètres ou les options du navigateur. Les étapes à suivre sont différentes pour chaque navigateur, vous pouvez trouver des instructions dans le menu « Aide » de votre navigateur respectif.

Grâce à votre navigateur, vous pouvez aussi consulter les cookies présents sur votre ordinateur et les accepter tous, les refuser tous ou les choisir service par service.

Les cookies sont des fichiers texte de sorte que vous pouvez les ouvrir et lire le contenu. Les données contenues à l'intérieur sont souvent cryptées et correspondent à une session Web si bien qu'elles n'ont du sens que pour le site internet qui les a écrites.

6. TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES PAR HARTMANN TRESORE FRANCE

Comme précisé ci-dessus, HARTMANN TRESORE FRANCE effectue de manière expresse une demande de collecte de vos données personnelles à différents moments de votre navigation sur le Site :

- l'utilisation du Site ;
- la passation d'une commande sur le Site ;
- la création d'un compte client sur le Site ;
- Demande de devis;
- toute communication avec le service client.

Les données personnelles collectées par HARTMANN TRESORE FRANCE sont notamment :

- Noms, prénoms ;
- Date de naissance ;
- Adresse e-mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Adresse postale ;
- Numéro de TVA intra-communautaire ;
- Photographies de coffres

Les données personnelles sont également collectées automatiquement par HARTMANN TRESORE FRANCE, généralement via des cookies.

Un cookie est un fichier texte déposé lors de la consultation d'un site, d'une application ou d'une publicité en ligne et stocké dans un espace spécifique du disque dur de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Les cookies sont gérés par votre navigateur Internet et seul l'émetteur d'un cookie peut décider de la lecture ou de la modification des informations qui y sont contenues.

Son dépôt et son stockage sur votre terminal se font dans le respect de la législation applicable et sous réserve des choix que vous avez exprimés et que vous pouvez modifier à tout moment.

Un cookie ne vous identifie pas personnellement. Il permet à son émetteur de reconnaître votre terminal et de collecter un certain nombre d'informations relatives à la navigation effectuée depuis ce terminal.

Les cookies ont plusieurs fonctions, telles que vous permettre de naviguer efficacement sur un site ou une application, se souvenir de vos choix, des biens et services que vous souhaitez acheter, vous proposer des contenus de promotion de produits pertinents en fonction de vos centres d'intérêts exprimés lors de votre navigation.

Les cookies déposés par HARTMANN TRESORE FRANCE sous réserve de vos choix et les technologies standard d'Internet donnent accès notamment aux informations suivantes :

- Votre adresse IP (le numéro d'identification attribué à votre appareil dans le cadre de sa connexion à Internet) ;
- Votre adresse MAC (numéro d'identification physique stocké sur votre carte réseau ou interface réseau) ;
- Votre numéro IMEI (numéro d'identification de votre téléphonie mobile) ;
- Le système d'exploitation de Votre appareil (Microsoft Windows, Mac OS X, Android, iOS, etc) ;
- Votre opérateur de téléphonie mobile ;
- Votre fournisseur d'accès à Internet ;
- Le navigateur que vous utilisez (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, etc.) ; ou encore
- Le fuseau horaire utilisé par votre appareil.
- Les pages que vous avez visitées ;
- La date de votre visite ;
- Le temps passé sur chaque page visitée ;
- Les liens que vous avez activés ;
- Les offres que vous avez consultées ;
- Les produits que vous avez recherchés ;
- Les commandes que vous avez effectuées ;
- Vos habitudes de consommation des produits.

7. TEMPS DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

HARTMANN TRESORE FRANCE prend soin de conserver vos données personnelles en France. Vos données personnelles sont ainsi conservées par HARTMANN TRESORE FRANCE de manière sécurisée et conformément à la réglementation.

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées. Certaines durées de conservation répondent à l'intérêt légitime de HARTMANN TRESORE FRANCE.

Les durées de conservation varient selon le type de donnée concernée :

- Données collectées lors des commandes (nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale, etc.) : 10 ans à compter de la dernière commande ;

En tout état de cause, nous révisons régulièrement les informations que nous détenons. Lorsque leur conservation n'est plus justifiée par des exigences légales ou commerciales, ou si vous avez fait usage d'un droit de modification ou d'effacement, nous les supprimerons de façon sécurisée.

HARTMANN TRESORE FRANCE se réserve la faculté de créer des moyens de collecte supplémentaires et/ou complémentaires respectant les obligations légales. A ce titre, HARTMANN TRESORE FRANCE précisera, conformément à la réglementation, les durées de conservation propres au traitement concerné sur la page de collecte des données.

Votre consentement sera recueilli si nécessaire.

8. HYPOTHÈSE D'UNE FAILLE DE SÉCURITÉ

Nous nous engageons à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au regard des risques d'accès accidentels, non autorisés ou illégaux, de divulgation, d'altération, de perte ou encore de destruction des données personnelles.

Dans l'éventualité où nous prendrons connaissance d'un accès illégal aux données personnelles stockées sur nos serveurs ou ceux de nos prestataires, ou d'un accès non autorisé ayant pour conséquence la réalisation des risques identifiés ci-dessus, nous nous engageons à :

- Vous notifier de l'incident dans les plus brefs délais ;
- Examiner les causes de l'incident et vous en informer ;
- Prendre les mesures nécessaires dans la limite du raisonnable afin d'amoindrir les effets négatifs et préjudices pouvant résulter dudit incident;
- Avertir la CNIL si la réglementation l'exige.

Toutefois les engagements définis ci-dessus relatifs à la notification en cas de faille de sécurité ne peuvent être assimilés à une quelconque reconnaissance de faute ou de responsabilité quant à la survenance de l'incident en question.

9. STOCKAGE DES DONNÉES PERSONNELLES

Notre site internet est hébergé en France. Il est possible que les données à caractère personnel que nous recueillons dans le cadre de nos services soient transférées dans d'autres pays, en dehors de l'Union Européenne via nos sous-traitants et partenaires.

10. DROITS SUR LES DONNÉES PERSONNELLES

En application des articles 14 à 22 du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, toute personne physique utilisant le service a la faculté d'exercer les droits suivants :

Vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles ;
- Droit de rectification de vos données personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes ;
- Droit de limitation dans les conditions visées à l'article 18 du règlement européen (RGPD) ;
- Droit d'effacement de vos données personnelles si :
 - o Elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
 - o Vous retirez votre consentement pour ce qui concerne les traitements soumis à consentement (ex : prospection commerciale) ;
 - o Vous vous opposez valablement au traitement ;
 - o Elles ont fait l'objet d'un traitement illicite ; ou
 - o Une loi l'oblige.
- Droit d'opposition pour motif légitime,
- Droit à la portabilité de vos données,

- Droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre mort.

L'exercice de vos droits

Ces droits peuvent être exercés auprès de HARTMANN TRESORE FRANCE de la manière suivante :

- Par voie postale, en nous écrivant à l'adresse suivante :

HARTMANN TRESORE FRANCE

5 RUE LOUIS PASTEUR 28630 LE COUDRAY

- Par voie électronique, en envoyant un email à l'adresse suivante :
contact@hartmann.tresore.fr

Avant de répondre à votre demande, HARTMANN TRESOR FRANCE est susceptible de vérifier votre identité et/ou vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande. HARTMANN TRESORE FRANCE s'efforcera de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi.

11. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique peut être mise à jour afin de tenir compte des évolutions de la Réglementation relatives aux données à caractère personnel.

Dernière date de mise à jour : 01/08/2024